

## Document d'information sur la certification de services

### Des formations de qualité :

Nous suivons la démarche qualité de **QUALICERT VIVEA RE/VIV/04**, organisme financeur de la formation professionnelle soucieux du service rendu à ses contributeurs. Créée avec l'appui de SGS-ICS, organisme certificateur, cette démarche de progrès vise à s'assurer que la qualité des prestations de formation permet aux stagiaires d'en retirer un réel bénéfice dans leurs pratiques professionnelles.



WWW.QUALICERT.FR

### Référentiel de Certification de Services Qualicert RE/VIV 04...

Nous suivons la démarche qualité de QUALICERT VIVEA RE/VIV/04, organisme financeur de la formation professionnelle soucieux du service rendu à ses contributeurs. Créée avec l'appui de SGS-ICS, organisme certificateur, cette démarche de progrès vise à impulser une élévation durable du niveau de qualité des prestations de formation, au-delà des exigences du référentiel national qualité, en impliquant une amélioration des pratiques d'ingénierie de formation de la part des organismes de formation.

### ..."Des engagements certifiés pour la formation des actifs agricoles" (applicable au 01.09.2020)

Par l'amélioration de nos pratiques et l'obtention de cette certification officielle, nous nous engageons à répondre aux 17 critères et 52 indicateurs du référentiel qualité RE/VIV/04 élaboré à la demande de VIVEA pour des réaliser des formations de qualité et au plus près des besoins du terrain.

### Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

- Des formations construites à partir du recueil et de l'analyse des besoins du client
- Une offre de formation facilement accessible aux professionnels du secteur
- Des méthodes de formation adaptées aux attentes des stagiaires assurées par des formateurs et des intervenants compétents et pédagogues
- Une évaluation systématique auprès des stagiaires de la satisfaction et des acquis
- Un respect des procédures du financeur.



La mise en œuvre de ces engagements porte sur les formations réalisées à destination des contributeurs et ayants-droits VIVEA et OCAPIAT et elle est soumise au contrôle indépendant de SGS-ICS (démarche mono site). Le référentiel de certification de services peut être obtenu auprès de SGS ICS : 29 avenue Aristide Briand, 94111 Arcueil Cedex [www.qualicert.fr](http://www.qualicert.fr).